

MANUAL DE INSTRUCCIONES

1.- ACCESO A LA PLATAFORMA: Usted podrá acceder a WebSwitcher desde cualquier PC, LAPTOP o DISPOSITIVO MÓVIL, usando los navegadores **Chrome, Firefox u OPERA.**

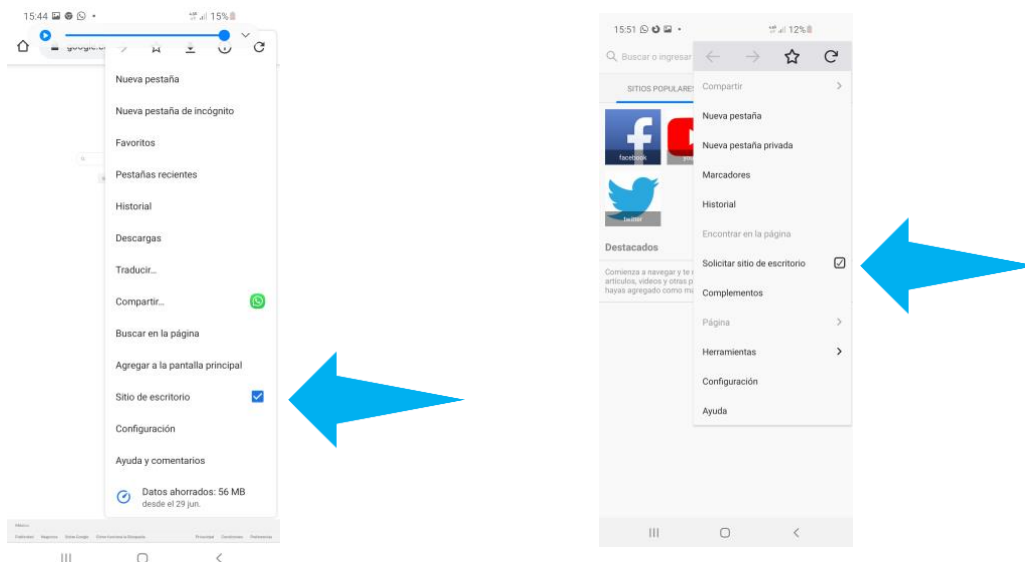
Asegúrese de que su navegador y sistema operativo estén actualizados con la última versión.

1.1.- Acceda a la sesión de WebSwitcher con la liga proporcionada para cada sesión y que es parecida a esta:

<https://meeting.webswitcher.com/join/p-83122556>

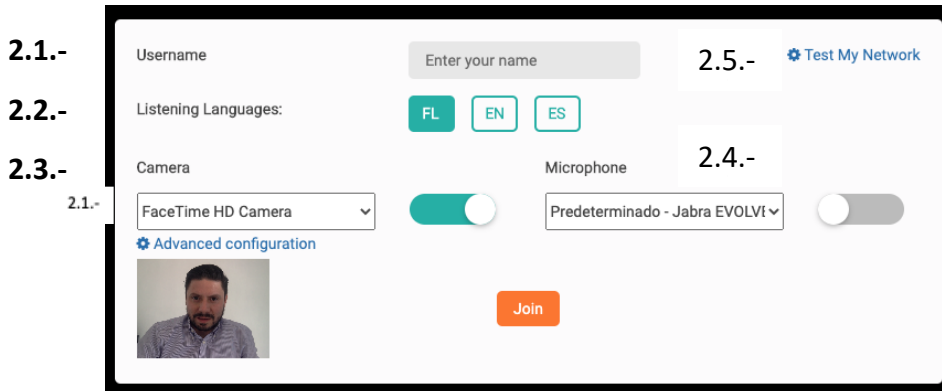
1.2.- Permita que WebSwitcher utilice su Cámara Web, Micrófono y Audio a través del navegador.

1.3.- Si usted utilizará un **dispositivo móvil**, utilice los navegadores **Chrome o Firefox** usando la configuración de sitio de escritorio en los navegadores como se muestra a continuación:



De esta manera, la pantalla se adaptará a su dispositivo móvil y será más fácil para usted utilizar la plataforma.

2.- UNIRSE A LA SESIÓN:



2.1.- NOMBRE DEL ASISTENTE: Ingrese su nombre en el campo ``USERNAME``, mismo que servirá para identificarse en el chat de la sesión.

2.2.- LISTENING LANGUAGES: Por default, siempre estará preseleccionado el ícono FL, que se refiere a *FLOOR* (PISO) y sirve para escuchar el audio original de la sesión. En este momento no es necesario cambiar el idioma. Una vez que haya ingresado a la sesión, podrá seleccionar el idioma que desee escuchar.

2.3.- CAMERA: Seleccione la Cámara Web que utilizará para su presentación.

2.4.- MICROPHONE: Es importante que, para su presentación, utilice audífonos con micrófono integrado, para que la audiencia e intérpretes puedan recibir un audio óptimo cuando usted hable.

Conéctelos a su computadora y despliegue las alternativas para este accesorio.

Seleccione la descripción que corresponda a su equipo.

Es recomendable evitar el uso de audífonos con micrófono de los que se usan con los teléfonos celulares ya que, el micrófono que traen integrado, es de un nivel menor a lo requerido para una transmisión de videoconferencias.

2.5.- TEST MY NETWORK: De click en esta opción para revisar que la calidad de audio, video y conexión de internet sean las adecuadas para su presentación.

A continuación, haga click en:

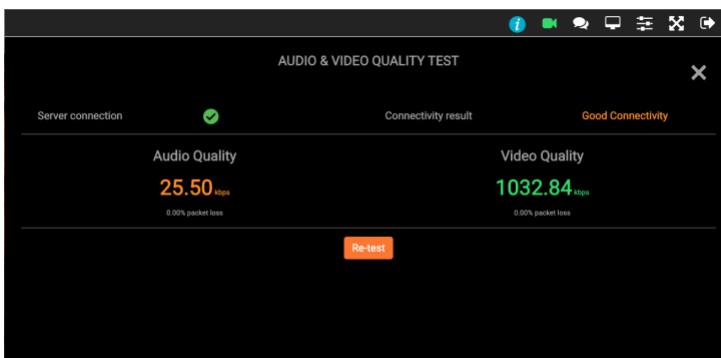


Si recibe un mensaje que indique “GOOD CONECTIVITY”, o bien, “EXCELLENT CONECTIVITY”, puede continuar.

En caso contrario, intente lo siguiente:

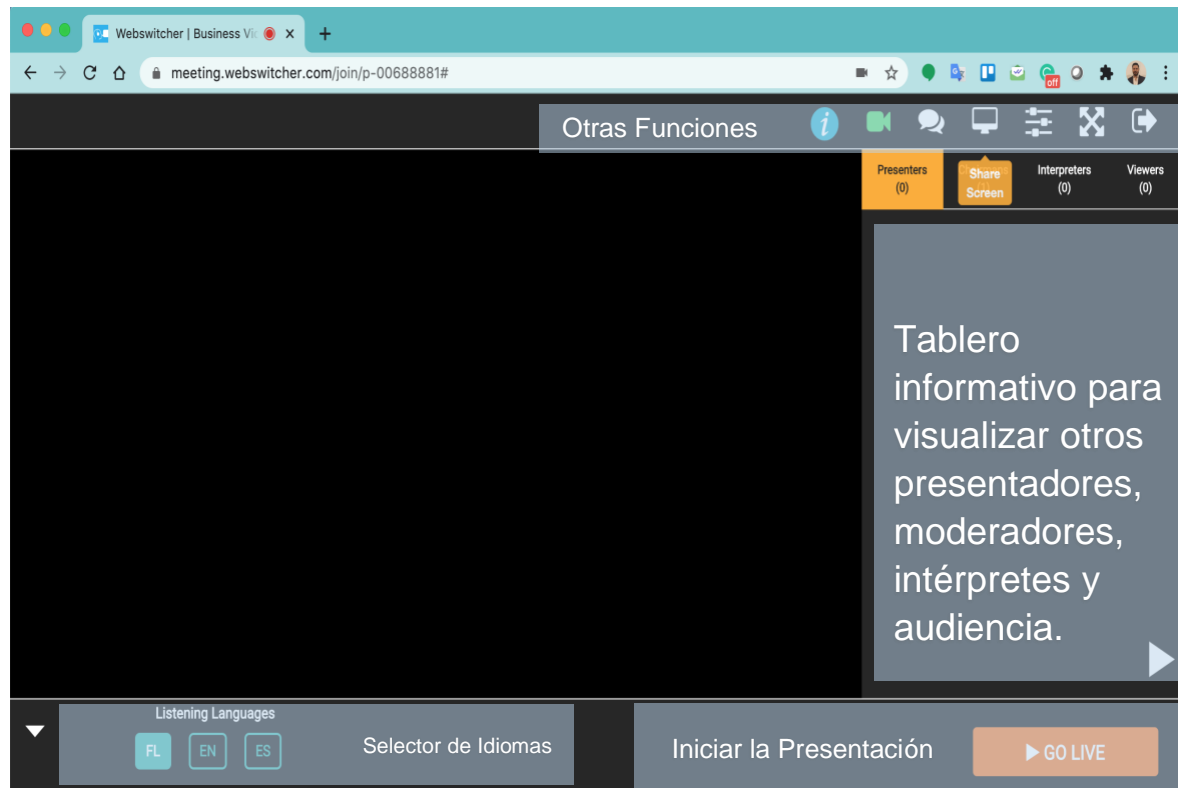
- Cierre otras aplicaciones en su equipo u otros equipos en su red, ya que pueden estar consumiendo datos de su servicio de internet.
- Acéquese a su módem y, de ser posible, evite que haya paredes entre usted y su módem.
- Utilice una conexión alámbrica (ETHERNET). Normalmente es la más fuerte y estable.


Después de haber llevado a cabo alguna de estas acciones, vuelva a probar su red para tener una buena conexión.



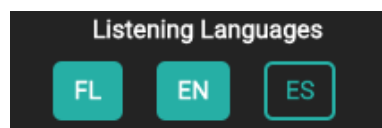
2.6.- Sí el resultado de la prueba se muestra como **BUENO O EXCELENTE CONEXIÓN**, cierre esta sección haciendo click en la cruz del lado superior derecho para ingresar a la plataforma.


3.- PLATAFORMA:

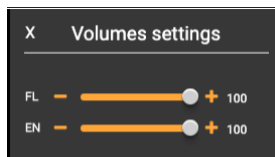


3.1.- SELECTOR DE IDIOMAS:  Por default (**Floor / Audio original**) estará activado. Seleccione alguno de los idiomas de su preferencia y asegúrese de desactivar el canal de audio original (FL).

Si usted desea escuchar el audio original (FL) y cualquier otro idioma de su preferencia simultáneamente, deberán de estar activos ambos canales como se muestra en la siguiente imagen:



A continuación, haga click en el icono  que puede encontrar en la sección de **OTRAS FUNCIONES** y ajuste los niveles de audio en cada canal como los prefiera usted:



3.2.- OTRAS FUNCIONES:



Información general de la sesión.




Compartir cámara web. Cuando está habilitado, el botón está en color verde. Una vez iniciada la presentación, su cámara web será compartida en la pantalla principal o si tiene una presentación compartida aparecerá del lado izquierdo.



Chat con otros participantes y ponentes. Es recomendable mantenerlo abierto antes de iniciar.



En este icono podrá compartir su pantalla, una ventana o aplicación (ej. Word, Power Point, etc) o una ventana del navegador. Para compartir una ventana de navegador con audio recomendamos usar la aplicación Loopback .



Ajuste de volumen de audio entre el audio original y otro idioma.



Hacer zoom de la pantalla principal.



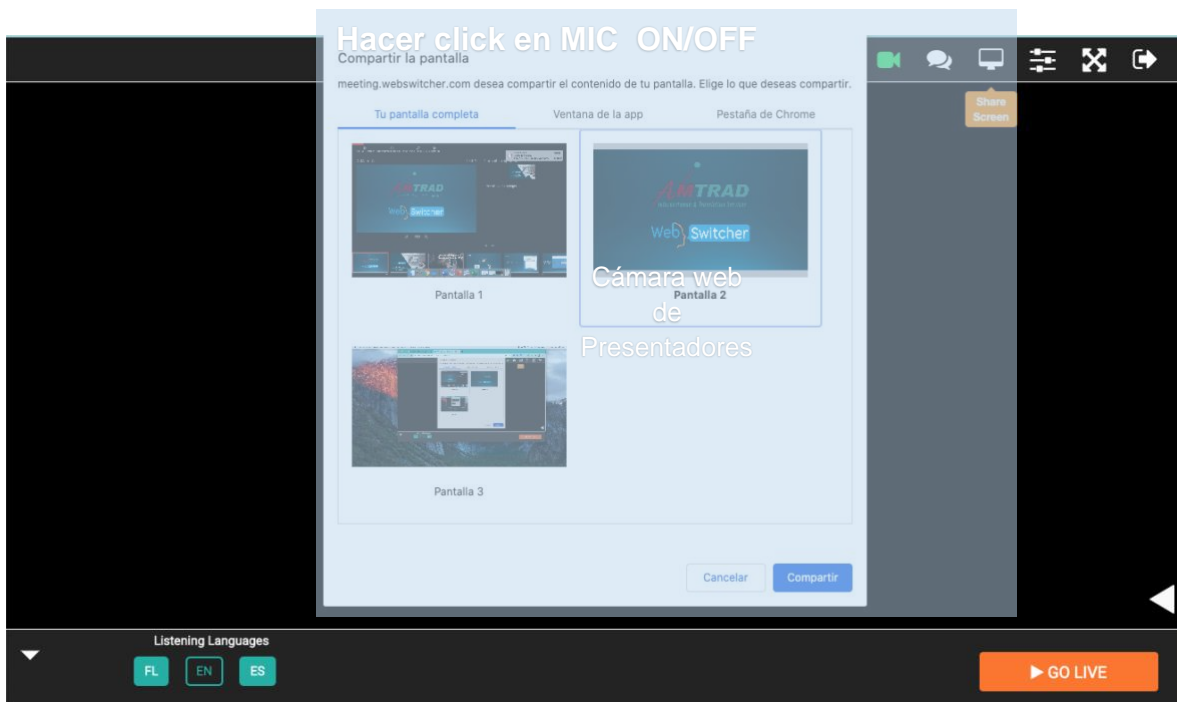
Abandonar la sesión.

3.3.- INICIAR LA TRANSMISIÓN






Hacer click GO LIVE para iniciar presentación y END LIVE para terminar


3.4.- COMPARTIR PANTALLA O PRESENTACIÓN



3.4.1.- COMPARTIR LA PANTALLA, VENTANA DE LA APP O PESTAÑA DEL BUSCADOR.

Antes de iniciar la presentación, con el botón  usted podrá compartir su pantalla, presentación o la pestaña de su navegador presionando el botón  Después, seleccione la pantalla, ventana de la aplicación (Power Point, Word, etc) o pestaña de su navegador que desee compartir.

También, puede usted iniciar la presentación en el botón  y en cualquier momento durante su presentación, compartir pantalla, ventana de la aplicación o pestaña de su navegador.

Después de seleccionar la pantalla a compartir de click en  para comenzar a compartir su presentación, aplicación o pestaña del navegador.

3.4.2.- CUANDO EXISTA OTRO PRESENTADOR EN TURNO,

la imagen de la presentación y cámara web del presentador o presentadores en turno se mostrarán en la pantalla principal y en la sección de cámaras web de presentadores.

Usted también puede hacer doble click sobre alguna de las imágenes del lado izquierdo y esta se mostrará en la pantalla principal de su plataforma.

Es importante que sólo cuando sea su turno para presentar, usted haga click en



De otra manera usted ingresará al piso como un presentador adicional a la sesión en turno; no necesariamente quitará al presentador en turno, sin embargo puede distraer al presentador en turno. La plataforma permite tener un panel de hasta 5 presentadores en vivo con su cámara web presentando.

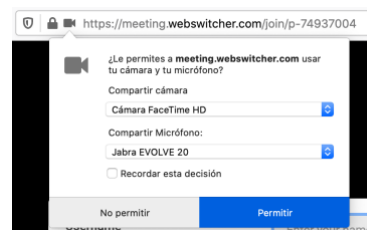
RECOMENDACIONES ANTES DE CONECTARSE

Verifique su conexión de internet:

- Verifique la velocidad de internet, audio y video desde su navegador en: <https://meeting-dev.webswitcher.com/>
- La conexión mínima para audiencia es de 10 Mbps de descarga y 5 Mbps de carga
- La conexión mínima para presentador es de 20 Mbps de descarga y 10 Mbps de carga
- De ser posible, use una conexión alámbrica (ETHERNET), ya que es la conexión más estable.
- Si usa una conexión por WiFi, verifique que tenga el ancho de banda adecuado y que su conexión sea estable. De lo contrario, trate de conectarse por Ethernet. Si no le es posible, acérquese lo más posible al módem, evitando paredes.
- Cierre otros programas o aplicaciones que puedan consumir datos o que puedan hacer lenta la conexión

Verifique su computadora:

- Pruebe su webcam, micrófono y audio.
- Verifique que antes de ingresar a WebSwitcher, se le permita utilizar cámara web, micrófono y sonido como se muestra en las siguientes imágenes:



- Verifique que el sistema operativo de su dispositivo esté actualizado.
- Verifique que su navegador esté actualizado.
- Pruebe su audio y video en la siguiente liga: <https://meeting-dev.webswitcher.com/>

PARA SOPORTE TÉCNICO EN ESPAÑOL:

adiaz@amtrad.com.mx o al teléfono en México:

+52 (55) 4180 6147

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS PARA ACCESO DE AUDIO Y VIDEO.

- Equipo: PC, Laptop, Tablet, Smartphone
- Accesorios: Webcam y Headset
- Sistema Operativo: Windows MacOS, Linux, Android, IOS
- Navegadores: Chrome50+, Firefox, Opera
- Procesadores: i3, i5, i7 o equivalente
- Conexión a internet: WiFi, Ethernet, 3G o 4G
- Conexión de internet para App Móvil: descarga 1.5 Mbps, carga 1 Mbps.
- Conexión de internet para interfase de presentador: descarga 20 Mbps, carga 10 Mbps
- Conexión de internet para interfase de espectador: descarga 10 Mbps, carga 5 Mbps
- Conexión de internet para interfase de intérprete: 20 Mbps, carga 10 Mbps

Amtrad – Traducción, Interpretación y Servicios Relacionados S.C.

www.amtrad.com.mx

mexico@amtrad.com.mx